



TERMS AND CONDITIONS

1. The booking engine will request a 35% of the total amount reserved, as an advance payment of your reservation. This advance payment is also required at the reception of the hostel to be made and keep any reservation (by phone call or physical arrival). It is a non-refundable fee in case of cancellation or service not used and must be paid at least at 15 hrs the day before of your arrival, when the registration schedule ends.
2. You can pay the rest of your reservation in cash or credit card at the time of your check-in.
3. ÁABILO'OB HOSTEL will accept reservations 60 calendar days in advance.
4. All reservations must be canceled 48 hours prior to the ARRIVAL TIME, and not on the day of arrival. Any cancellation that is not made on time will generate a specific surcharge on your credit card. The amount charged will be equivalent to the price of the first night of accommodation, and the remainder of the reservation will be canceled.
5. ÁABILO'OB HOSTEL asks all its guests to confirm their reservation one day before the arrival date.
6. It is the guest's responsibility to inform us of cancellation or non-arrival at the scheduled time and date. Since the check-in time is from 13:00 hrs. to 15:00 hrs. and latest check-out time is 12:00 hrs.
7. It's important to **notify us of your arrival time**, because after our check in you'll receive a penalty of \$ 50.00 MXN after a maximum delay of two hours (for each hour and for each guest) to do your check in.
8. Similarly, after our check out (12 hours) you'll receive a penalty of \$ 50.00 MXN after a maximum delay of 2 hours (for each hour and for each guest) to do your check out.
9. It is important to emphasize that we don't have a luggage storage area, and the retention of your luggage has a cost of \$ 50.00 MXN for the all time you may need it.
10. Groups of more than four people must make their cancellations two weeks before the agreed arrival time.
11. All reservations made for holiday season or holidays such as EASTER, INDEPENDENCE DAY, NEW YEAR EVE, CARNIVAL, etc. must be canceled two weeks before the agreed date of arrival. If you do not make the cancellation on time, you will be charged 100% of the total amount without exceptions.
12. Given the nature of the business, we may not be able to offer you the type of accommodation specified in your reservation. Therefore, the final amount to be paid will be somewhat different from the one shown on your confirmation.
13. After making your reservation, you will receive a confirmation email. Make sure to print this confirmation and bring it with you when you arrive at the hostel.
14. You must present a valid PASSPORT or some OFFICIAL IDENTIFICATION upon check-in.
15. Your stay at ÁABILO'OB Hostel will be subject to rules to preserve and maintain a pleasant atmosphere.
16. In order to preserve and maintain a pleasant atmosphere, we do not accept guests under the age of 18 unless accompanied by an adult.
17. We do not have ACCESS FOR WHEELCHAIRS.
18. ÁABILO'OB Hostel reserves the right to deny LODGING to any person.
19. Pets are not allowed.

PRIVACY POLICY

1. The personal information provided in the booking engine of ÁABILO'OB Hostel will be used only for booking purposes, and will never be delivered to third parties.
2. The information provided is subject to the privacy laws in force in Mexico. Please keep in mind that it is your own responsibility to provide us with the correct information.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El motor de reserva solicitará el 35% del total de su monto reservado, como un anticipo de su reservación. Este pago por adelantado también se requiere en la recepción del hostel para realizar y mantener cualquier reserva (por llamada telefónica o llegada física). Se trata de una tarifa no reembolsable en caso de cancelación ó servicio no utilizado y debe ser pagado como limite máximo a las 15 horas de un día anterior a su llegada, cuando el horario de registro termina.
2. El saldo de su reservación puede ser en efectivo ó con tarjeta bancaria al momento de realizar su check in.
3. ÁABILO'OB HOSTEL aceptará reservaciones con una anticipación de 60 días naturales.
4. Todas las reservas deberán ser canceladas 48 horas antes de la HORA DE LLEGADA, y no del día de llegada. Toda cancelación que no se realice a tiempo generará un recargo específico en tu tarjeta de crédito. El monto recargado será equivalente al precio de la primera noche de alojamiento, y el saldo de la reserva será cancelada.
5. ÁABILO'OB HOSTEL solicita a todos sus huéspedes confirmar su reserva un día antes de la fecha de arribo.
6. Es tu responsabilidad informarnos si no llegarás en el horario y en la fecha establecida. Ya que el check in es de 13:00 hrs a 15:00 hrs y el check out es hasta las 12:00 hrs.
7. Es importante nos **notifiques tu hora de llegada**, ya que al cierre de nuestro check in recibirá una penalización de \$50.00 MXN después de un retraso máximo de dos horas de tolerancia (por cada hora y por cada huésped) en realizar su check in. Solo si nos notifica su hora de llegada mantendremos abierta su reservación ó tomaremos ciertas consideraciones.
8. De manera similar, después de nuestro horario de check out (12 hrs.) recibirá una penalización de \$50.00 MXN después un retraso máximo de 2 horas (por cada hora y por cada huésped) en realizar su check out.
9. Es importante recalcar que no contamos con sistema de resguardo de equipaje, por lo que la retención del mismo tendrá un costo de \$50.00 MXN por el tiempo que usted necesite el resguardo.
10. Los grupos de más de cuatro personas deberán realizar sus cancelaciones dos semanas antes del momento del arribo pactado.
11. Toda reserva realizada en temporada de vacaciones o feriados como ser PASCUAS, DÍA DE INDEPENDENCIA, AÑO NUEVO, CARNAVAL, etc. deberá ser cancelada con dos semanas de anticipación al momento de llegada pactado. Si no realizas la cancelación a tiempo se te cobrará el 100% del monto total sin excepciones.
12. Dada la naturaleza del negocio, es posible que no podamos ofrecerte el tipo de alojamiento especificado en tu reserva. Por lo tanto, el monto final a pagar será un tanto diferente al que aparece en tu confirmación.
13. Luego de hacer tu reserva, recibirás un correo electrónico de confirmación. Asegúrate de tenerlo contigo cuando arribes al hostel.
14. Deberás presentar un PASAPORTE válido ó alguna IDENTIFICACIÓN OFICIAL al momento de hacer el check in.
15. Tu estadía en ÁABILO'OB Hostel estará sujeta a reglas para preservar y mantener una atmósfera agradable.
16. A fin de preservar y mantener una atmósfera agradable, no aceptamos huéspedes menores de 18 años a menos que vengan acompañados por un adulto.
17. No poseemos ACCESO PARA SILLAS DE RUEDAS.
18. ÁABILO'OB Hostel se reserva el derecho de negar HOSPEDAJE a cualquier persona.
19. No se admiten mascotas en el hostel.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. La información personal proporcionada en los motores de reserva de ÁABILO'OB Hostel será utilizada únicamente con fines de reserva, y no será jamás entregada a terceros.
2. La información proporcionada está sujeta a las leyes de privacidad vigentes en México. Por favor ten en cuenta que es tu propia responsabilidad proporcionarnos la información correcta.

